



Università degli Studi di Catania
Facoltà di Scienze Politiche

Corso di Laurea Magistrale in Programmazione e Gestione delle Politiche e dei Servizi Sociali

- **Docente:** Emanuela Sturzo
- **Luogo e orario di ricevimento:** per appuntamento
- **e-mail e recapito telefonico:** esturzo@libero.it – cell. 330818784

SSD	Insegnamento	CFU
SPS709	Organizzazione dei Servizi Sociali	6

TITOLI MODULI e TESTI DI RIFERIMENTO

Modulo 1:	Il Processo di Programmazione
Testi:	M.Mari,I.Mastropasqua,R.Romano L'Assistente Sociale dirigente.Carrocci.Roma 2006. AA.VV. Il piano di zona:Costruzione,gestione,valutazione. Carrocci Faber. Roma 2004. Materiale fornito dal docente.
Modulo 2:	Nuovi Modelli Gestionali.
Testi:	M.P.Colombo Svevo Le Politiche Sociali dell'Unione Europea. F.Angeli. Milano 2008. (Parte III e IV). Materiale fornito dal docente.

Breve descrizione del Corso:

Il corso si propone di fornire competenze di elaborazione di programmi, organizzazione, gestione e direzione dei servizi nel campo delle politiche sociali e dei servizi alla persona.

I contenuti del primo modulo mirano ad approfondire le modalità di applicazione di nuovi modelli gestionali e valutativi in queste aree,le normative nazionali, con particolare attenzione ai diritti dei cittadini, all'utilizzazione, al controllo, al miglioramento dei servizi.

Il secondo modulo delinea gli orientamenti dell'Unione Europea e mira a fornire strumenti utili alla conoscenza dello sviluppo della dimensione sociale della politica europea con attenzione alla progettazione.

▪ **Obiettivi formativi dell'insegnamento e indicatori dei risultati attesi**

(congruenti con gli obiettivi generali del Corso di Laurea):

Fornire competenze di programmazione e gestione delle politiche sociali:

- Nell'organizzazione e direzione dei servizi;
- In applicazione della L.328/00 (Piano di Zona ecc.);
- Nella definizione di ruoli, rapporti e raccordi tra i soggetti coinvolti (Europa,Stato,Regioni,Enti Locali,terzo settore ecc.);

I risultati di apprendimento attesi sono la conoscenza e l'acquisizione di competenze nell'uso dello strumento normativo per programmare, costruire e gestire servizi sociali.

▪ **Reading list:**

A.Croci La legislazione sociale e l'organizzazione dei servizi.Legisl./Oggi,02.2008.

S.Simoni La Cultura organizzativa dei servizi alla persona.Carrocci, Roma,2003.

G.Magistrali Il futuro delle politiche sociali in Italia.Prospective e nodi critici della L.328/00.Politiche e servizi sociali.2004.

▪ **Metodo didattico:**

▪ **Esercitazioni.**

▪ **Lavoro di gruppo.**

Lezioni frontali

Seminari

Presentazioni

Laboratori

<input type="checkbox"/> Altro

- **Metodo di valutazione delle competenze acquisite:**

Scritto
X Orale
<input type="checkbox"/> Presentazione essay
<input type="checkbox"/> Altro